CONSUMER CODE FOR HOME BUILDERS

Cod Defnyddwyr ar gyfer Adeiladwyr Cartrefi

Mae'r ddogfen hon yn cynnwys gofynion gorfodol y Cod Defnyddwyr y mae'n ofynnol i Adeiladwyr Cartrefi eu dilyn

Trydydd Argraffiad – Ebrill 2013

Cynnwys

Ystyron geiriau 3
Cyflwyniad 4
Gwybodaeth Bellach 4
Cwmpas y Cod 5

Gofynion y Cod Defnyddwyr 6

1 Mabwysiadu'r Cod 6

2 Gwybodaeth – cyn y cytundeb 6

3 Gwybodaeth – cyfnewid y cytundeb 7

4 Gwybodaeth – pan fydd y deiliad yn preswylio 7

5 Cwynion ac anghydfodau 7

Atodiad A – Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol y Cod Defnyddwyr 8

Ystyron geiriau

Yn y ddogfen hon, mae gan y geiriau canlynol ystyr arbennig:

- **Adeiladwr Cartrefi** neu **Chi** – adeiladwr neu ddatblygwr Cartrefi newydd neu newydd eu haddasu ar gyfer eu gwerthu i'r cyhoedd, ac sydd wedi ei gofrestru gyda Chorff Gwarant Cartref.

- **Archebu** – Pan fydd Prynwr Cartref ac Adeiladwr Cartrefi yn gwneud datganiad ysgrifenedig o fwriad ar y cyd (yn amodol ar gytundeb ac os oes taliad wedi ei dalu neu beidio) i brynu a gwerthu Cartref. Mae i **Archebwyd** neu **Archebu** yr un ystyr.

- **Asiant** – unigolyn, ffyrm neu gwmni a ddefnyddir gan Adeiladwr Cartrefi i ymdrin ag unrhyw fater ar ei ran (er enghraifft, asiant tai neu gontractwr).

- **Cartref** – eiddo a gofrestrwyd gan Adeiladwr Cartrefi gyda Chorff Gwarant Cartref i gael yswiriant Gwarant Cartref, ac eithrio'r rhai a restrir yn y Cwmpas ar Dudalen 5.

- **Cod** Defnyddwyr neu'r **Cod** – set o ofynion i'w mabwysiadu gan Adeiladwyr Cartrefi.

- **Corff Gwarant Cartref** – unrhyw sefydliad sydd
  - wedi cytuno i gefnogi'r Cod Defnyddwyr ar gyfer Cynllun Adeiladwyr Cartrefi;
  - yn cadw cofrestr o adeiladwyr a datblygwyr;
  - yn darparu yswiriant Gwarant Cartref;
  - sydd wedi ymgymryd â'r gwaith o weithredu'r Cod;
  - Ceir manylion am y Cyrff Gwarant Cartref sy'n cyfranogi o wefan y Cod Defnyddwyr yn **www.consumercodeforhomebuilders.com**.

- **Cynllun Datrys Anghydfod** – proses annibynnol a sefydlwyd er mwyn ymdrin ag anghydfod o dan y Cod nad yw'n dod o dan yswiriant y Corff Gwarant Cartref.

- **Cytundeb Gwerthu, Cyfnewid Cytundeb, Cwblhau Cyfreithiol** – y termau a ddefnyddir yng Nghymru a Lloegr am y dogfennau cyfreithiol a ddefnyddir a'r camau ffurfiol sy'n digwydd yn ystod gwerthiant eiddo.

  Yn yr Alban mae'r dogfennau a'r camau yma yn cael eu galw yn '**Missive'** (neu '**Builder's Missive'**, '**Conclusion of Missive'** a '**Settlement'**). Yng Ngogledd Iwerddon maent yn cael eu galw yn eu tro yn **'Contract of Sale', 'Formation of Contract'** a **'Completion'.** Pan fydd y ddogfen hon yn defnyddio'r termau ar gyfer Cymru a Lloegr, mae'r termau ar gyfer y gwledydd eraill hefyd yn cael eu hawgrymu.

- **Gwarant Cartref** – gwarant sydd ag yswiriant y tu cefn iddo er mwyn amddiffyn Prynwyr Cartrefi.

- **Prynwr Cartref** – unigolyn sy'n Archebu neu'n prynu Cartref, ac eithrio'r rhai a nodwyd yn y Cwmpas ar dudalen 5. Ar gyfer Cartrefi a Archebwyd neu a brynwyd ar y cyd gan ddau neu fwy o bobl, bydd hawliau'r Prynwr Cartref ar y cyd.

Cyflwyniad

1 Daeth y Cod Defnyddwyr i rym ar 1 Ebrill 2010. Mae'r argraffiad hwn yn berthnasol i'r holl Archebion a lofnodwyd ar neu ar ôl 1 Ebrill 2013. Mae'n nodi gofynion gorfodol y mae'n rhaid i bob Adeiladwr Cartrefi eu bodloni wrth farchnata a gwerthu Cartrefi ac yn eu gwasanaeth cwsmeriaid ar ôl gwerthu.

2 Pwrpas y Cod yw sicrhau fod Prynwyr Cartrefi:
- yn cael eu trin yn deg;
- yn gwybod pa safonau gwasanaeth y gellir eu disgwyl;
- yn derbyn gwybodaeth ddibynadwy yn sail i'w penderfyniadau;
- yn gwybod sut i gael mynediad at drefniadau datrys anghydfod cyflym a rhad os ydynt yn anfodlon.

3 Mae'r Cod yn berthnasol i bob Prynwr Cartref a Chartrefi fel y nodir yn y Cwmpas isod ar dudalen 5.

4 Mae'r Cyrff Gwarant Cartref wedi cytuno i'w gwneud hi'n ofynnol i'w holl adeiladwyr cofrestredig fabwysiadu a chydymffurfio â'r Cod fel amod cofrestru. Os bydd Adeiladwr Cartrefi yn torri amodau'r Cod yn ddifrifol, gall Cyrff Gwarant Cartref weithredu amrywiaeth o gosbau. Mae'r rhain yn cynnwys eu symud oddi ar gofrestr y Corff Gwarant Cartref perthnasol a'u heithrio o bob cofrestr a gaiff ei rhedeg gan Gyrff Gwarant Cartref eraill sy'n cymryd rhan yn y cynllun Cod.

5 Gall Prynwyr Cartrefi sy'n meddwl fod ganddynt anghydfod oherwydd bod Adeiladwr Cartrefi wedi methu â bodloni gofynion y Cod, gyfeirio eu hanghydfod at Gynllun Datrys Anghydfod annibynnol. Gweler Atodiad A am fanylion.

6 Bydd Bwrdd Rheoli'r Cod Defnyddwyr yn trefnu arolygon er mwyn gwirio pa mor dda y mae'r Cod yn gweithio ac i fesur bodlonrwydd defnyddwyr. Wrth gynnal yr arolygon hyn, cydymffurfir ag adrannau perthnasol y Ddeddf Diogelu Data.

7 Er mwyn sefydlu pa mor dda y mae'r Cod yn cael ei gymhwyso, neu a oes angen ei newid neu ei ddiweddaru, gellir hefyd cynnal:
- archwiliadau ar hap;
- arolygon cwsmeriaid cudd;
- adolygiadau ac asesiadau o adborth a chwynion bodlonrwydd cwsmeriaid;
- hyfforddiant ar gyfer Adeiladwyr Cartrefi.

8 Nid oes unrhyw beth yn y Cod sy'n effeithio ar hawliau cyfreithiol presennol Prynwyr Cartrefi.

Gwybodaeth Bellach

Gallwch gael rhagor o wybodaeth, gan gynnwys copïau o ddogfennau'r Cod a chyngor ar gwestiynau a ofynnir yn gyson a chanlyniadau archwiliadau, arolygon a dyfarniadau o wefan y Cod Defnyddwyr: **www.consumercodeforhomebuilders.com**.

Gallwch gysylltu ag ysgrifenyddiaeth y Cod Defnyddwyr ar gyfer Adeiladwyr Cartrefi trwy anfon e-bost at: **secretariat@consumercodeforhomebuilders.com.**

Cwmpas

Wrth ddarllen y ddogfen hon cofiwch gadw mewn cof y darpariaethau a'r cyfyngiadau canlynol:

1 Mae'r trydydd argraffiad hwn o'r Cod yn berthnasol i bob Prynwr Cartref sy'n llofnodi Cytundeb Archebu ar gyfer Cartref newydd neu newydd ei addasu ar neu ar ôl 1 Ebrill 2013, ac sydd wedi ei adeiladu gan Adeiladwr Cartrefi a gofrestrwyd gydag un o'r Cyrff Gwarant Cartref.

2 Mae'r Cod yn cynnwys cwynion a gyflwynir yn ysgrifenedig i'r Adeiladwr Cartrefi cyn pen dwy flynedd o ddyddiad cychwyn y Gwarant Cartref.

3 Caiff ail Brynwyr Cartrefi neu brynwyr dilynol fantais o Ofynion y Cod, ond ddim ond o ran materion ôl-werthu yr adroddir amdanynt o fewn dwy flynedd i ddyddiad cychwyn yr Yswiriant Gwarant Cartref.

4 Nid yw'r Cod yn berthnasol i:
- eiddo ail-law (er enghraifft, cartrefi a gymerwyd gan Adeiladwyr Cartrefi fel rhan daliad a'u hailwerthu);
- eiddo sydd wedi ei gaffael gan landlordiaid cymdeithasol cofrestredig ar rent;
- eiddo sydd wedi ei gaffael gan gyrff corfforaethol, partneriaethau ac unigolion sy'n prynu nifer o gartrefi ar gyfer buddsoddi;
- eiddo gaiff ei adeiladu gan hunan adeiladwyr ar gyfer byw ynddynt eu hunain;
- Cartrefi sy'n cael eu haseinio neu eu hail werthu gan fuddsoddwr i drydydd parti cyn Cwblhau Cyfreithiol;
- hawliadau anafiadau personol;
- golli gwerth eiddo neu ddifetha;
- hawliadau'n ymwneud â'r tir a drosglwyddir a'i hawl cofrestredig;
- hawliadau sy'n uwch na chyfyngiadau'r Cynllun Datrys.

5 Dylid cyfeirio materion y byddai cynlluniau datrys anghydfod neu ombwdsmon eraill yn ymdrin yn well â hwy at y sefydliadau perthnasol. Mewn achosion o'r fath, bydd y cynlluniau eraill hyn yn cael blaenoriaeth dros y Cod hwn a'r Cynllun Datrys Anghydfod cysylltiedig.

Gofynion y Cod Defnyddwyr

1 Mabwysiadu'r Cod

1.1 Mabwysiadu'r Cod

Rhaid i Adeiladwyr Cartrefi fabwysiadu egwyddorion a chyfarwyddyd arfer da'r Cod.

1.2 Sicrhau fod y Cod fod ar gael

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi arddangos y Cod a rhoi copi, yn ddi-dâl, i gwsmeriaid sy'n gofyn amdano ac i bob Prynwr Cartref sy'n archebu Cartref.

Dylai'r Adeiladwr Cartrefi hefyd, roi gwybod i'w gwsmeriaid fod rhagor o ganllawiau ar gael a sut y gallant gael y rhain.

1.3 Gwasanaeth cwsmeriaid

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi gael systemau a gweithdrefnau addas i sicrhau y gall fynd ati'n ddibynadwy ac yn gywir i fodloni'r ymrwymiadau o ran gwasanaeth, gweithdrefnau a gwybodaeth yn y Cod.

1.4 Staff gwasanaeth cwsmeriaid sydd â'r hyfforddiant priodol

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi ddarparu hyfforddiant addas i'r holl staff sy'n ymdrin â Phrynwyr Cartrefi ynglŷn â'u cyfrifoldebau tuag at gwsmeriaid a'r hyn y mae'r Cod yn ei olygu i'r cwmni a'i gyfarwyddwyr.

1.5 Gwerthu a hysbysebu

Mae'n rhaid i weithgarwch gwerthu a hysbysebu fod yn glir ac yn onest.

2 Gwybodaeth – cyn cytundeb

2.1 Gwybodaeth cyn prynu

Mae'n rhaid rhoi digon o wybodaeth cyn prynu i Brynwyr Cartrefi i'w helpu i wneud penderfyniadau prynu addas sy'n seiliedig ar wybodaeth.

Ym mhob achos, mae'n rhaid i'r wybodaeth gynnwys:

- cytundeb Archebu ysgrifenedig;
- eglurhad o'r yswiriant Gwarant Cartref;
- disgrifiad o unrhyw wasanaethau rheoli a sefydliadau y bydd y Prynwr Cartref yn ymrwymo iddynt ac amcan o'r gost.

Hefyd, os nad yw Cartref wedi ei gwblhau hyd yma, rhaid i'r wybodaeth gynnwys:

- llyfryn neu gynllun dibynadwy yn dangos patrwm, ymddangosiad a safle plot y Cartref;
- rhestr o gynnwys y Cartref;
- safonau adeiladu'r Cartref.

2.2 Gwybodaeth gyswllt

Mae'n rhaid dweud wrth Brynwyr Cartrefi sut yr ymdrinnir â'u cwestiynau a phwy y dylent gysylltu â hwy wrth werthu, prynu a chwblhau'r Cartref.

2.3 Sicrwydd gwarant

Mae'n rhaid rhoi gwybodaeth fanwl gywir a dibynadwy i Brynwyr Cartrefi am y warant gydag yswiriant yn gefn iddi a ddarperir ar y Cartref.

2.4 Iechyd a diogelwch ymwelwyr â datblygiadau sy'n cael eu hadeiladu

Mae'n rhaid rhoi gwybod i Brynwyr Cartrefi am y rhagofalon iechyd a diogelwch y dylent eu cymryd wrth ymweld â datblygiad sy'n cael ei adeiladu.

2.5 Gwybodaeth cyn cytundeb

Mae'n rhaid i Adeiladwyr Cartrefi gynghori Prynwyr Cartrefi i apwyntio cynghorydd cyfreithiol proffesiynol i gyflawni agweddau ffurfiol prynu Cartref ac i gynrychioli eu buddiannau.

2.6 **Archebu**

Mae'n rhaid rhoi cytundeb Archebu i Brynwyr Cartrefi sy'n nodi'n glir beth yw amodau'r Archeb, gan gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i:

- swm y tâl Archebu;
- yr hyn sy'n cael ei werthu;
- y pris prynu;
- sut a pha bryd y bydd y cytundeb Archebu'n dod i ben;
- am ba hyd y mae'r pris yn ddilys;
- amcangyfrif o'r gost a natur unrhyw wasanaethau rheoli y mae'n rhaid i'r Prynwr Cartref dalu amdanynt.

Mae'n rhaid ad-dalu'r tâl Archebu os caiff y Cytundeb Archebu ei ganslo. Mae'n rhaid dweud wrth y Prynwr Cartref am unrhyw ddidyniadau a all gael eu gwneud.

Tra bydd y cytundeb Archebu mewn grym, ni ddylai'r Adeiladwr Cartrefi gychwyn ar gytundeb Archebu newydd neu gytundeb gwerthu gyda chwsmer arall am yr un Cartref.

3 Gwybodaeth – cyfnewid cytundebau

3.1 **Y cytundeb**

Mae'n rhaid i delerau ac amodau'r cytundeb gwerthu:

- fod yn glir ac yn deg;
- gydymffurfio â'r Rheoliadau Telerau Annheg mewn Cytundebau Defnyddwyr 1999;
- nodi'n glir yr hawliau terfynu cytundeb.

3.2 **Amseru'r adeiladu, y cwblhau a'r trosglwyddo**

Mae'n rhaid i'r Prynwr Cartref gael gwybodaeth ddibynadwy a realistig ynglŷn â pha bryd y gellir disgwyl i'r gwaith o adeiladu'r Cartref fod wedi ei gwblhau, dyddiad y Cwblhau Cyfreithiol, a dyddiad trosglwyddo'r cartref.

3.3 **Hawliau terfynu cytundeb**

Mae'n rhaid dweud wrth Brynwyr Cartref am eu hawl i derfynu'r cytundeb.

3.4 **Blaendaliadau a thaliadau ymlaen llaw ar gytundeb**

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi egluro'n glir sut y caiff blaendaliadau cytundeb Prynwyr Cartrefi eu hamddiffyn a sut yr ymdrinnir ag unrhyw daliadau eraill ymlaen llaw.

4 Gwybodaeth – yn ystod preswyliad

4.1 **Gwasanaeth ar ôl gwerthu**

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi ddarparu gwasanaeth ar ôl gwerthu i'r Prynwr Cartref sy'n hawdd cael mynediad ato, ac egluro'r hyn y mae'r gwasanaeth yn ei gynnwys, gyda phwy i gysylltu, a pha sicrwydd a gwarantau sy'n gymwys i'r Cartref.

4.2 **Iechyd a diogelwch ar gyfer Prynwyr Cartrefi mewn datblygiadau sydd wrthi'n cael eu hadeiladu**

Mae'n rhaid dweud wrth Brynwyr Cartrefi am y rhagofalon iechyd a diogelwch y dylent eu cymryd tra byddant yn byw mewn datblygiad lle mae gwaith adeiladu'n parhau.

5 Cwynion ac anghydfodau

5.1 **Ymdrin â chwynion**

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi gael system a gweithdrefnau ar gyfer derbyn, delio a datrys galwadau gwasanaeth a chwynion Prynwyr Cartrefi.

Mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi roi gwybod i'r Prynwr Cartref am hyn, ac ynglŷn â'r trefniadau datrys anghydfod a weithredir fel rhan o'r Cod hwn, yn ysgrifenedig.

5.2 **Cydweithredu gyda chynghorwyr proffesiynol**

Mae'r rhaid i'r Adeiladwr Cartref gydweithredu gyda chynghorwyr proffesiynol sydd wedi cymhwyso'n briodol ac wedi eu penodi gan y Prynwr Cartref i ddatrys anghydfod.

Atodiad A

Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol y Cod Defnyddwyr

Datrysir anghydfodau trwy ddyfarniad. Yn ystod y broses hon, bydd dyfarnwr hyfforddedig yn adolygu cyflwyniadau gan y ddwy ochr ac yn cyhoeddi dyfarniad yn seiliedig ar ei gasgliadau ef neu hi. Bydd yn penderfynu a oes gan Brynwr Cartref anghydfod cyfreithlon ac a ydyw wedi dioddef colled ariannol o ganlyniad i fethiant yr Adeiladwr Cartrefi i gydymffurfio â gofynion y Cod Defnyddwyr.

Mae'r canlynol yn grynodeb o'r broses hon. Rhoddir gwybodaeth fanylach gyda phob cais am ddyfarniad ac mae ar gael hefyd ar wefan y Cod Defnyddwyr.

Datrysir anghydfodau trwy ddyfarniad. Mae hyn yn golygu y bydd dyfarnwr hyfforddedig yn adolygu cyflwyniadau ysgrifenedig gan y ddwy ochr ac yn cyhoeddi dyfarniad yn seiliedig ar ei gasgliadau ef neu hi. Bydd y dyfarnwr yn penderfynu a oes gan Brynwr Cartref anghydfod cyfreithlon ac a ydyw wedi dioddef colled ariannol o ganlyniad oherwydd nad yw ei Adeiladwr Cartrefi wedi cydymffurfio â gofynion y Cod Defnyddwyr.

Mae'r canlynol yn grynodeb o'r broses hon. Rhoddir gwybodaeth fanylach gyda phob cais am ddyfarniad. Gallwch hefyd gael rhagor o wybodaeth ar wefan y Cod Defnyddwyr.

Cwyn ac ymateb

1. Yn gyntaf, mae'n rhaid i Brynwr Cartref gwyno wrth ei Adeiladwr Cartrefi a rhoi cyfle i'r Adeiladwr Cartrefi ymchwilio a datrys pethau.

2. Os nad yw'r Prynwr Cartref yn fodlon gydag ymateb yr Adeiladwr Cartrefi, dylai'r Prynwr Cartref gysylltu â'r Corff Gwarant Cartref a gyhoeddodd y warant ar eu Cartref.

Gweithredu gan y Corff Gwarant Cartref

3. Bydd y Corff Gwarant Cartref yn:

   3.1 ymdrin â'r gŵyn o dan delerau eu polisi Gwarant Cartref; neu

   3.2 pan fydd y gŵyn yn syrthio y tu allan i gynllun datrys anghydfod y Corff Gwarant Cartref ei hun, cynnig cyfle i'r Perchennog Cartref gyfeirio eu cwyn at y Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol. Mae'n rhaid iddynt gyflwyno'r gŵyn o fewn tri mis i ddyddiad ymateb terfynol yr Adeiladwr Cartrefi i'r gŵyn wreiddiol, neu o fewn tri mis ar ôl dyddiad y gŵyn wreiddiol, p'run bynnag yw'r olaf.

Mynd at y Cynllun Datrys Anghydfod: proses ddyfarnu

4. Os bydd Prynwr Cartref yn penderfynu cyfeirio cwyn at ddarparwr y Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol, bydd y broses farnu ganlynol yn digwydd:

   4.1 Rhaid i'r Prynwr Cartref gwblhau ffurflen gais a'i hanfon at y Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol gyda'i ddatganiad o dystiolaeth a thâl cofrestru achos o £100 gyda TAW yn ychwanegol[1]. Mae'n rhaid i'w datganiad gynnwys yr holl wybodaeth sy'n berthnasol i'r gŵyn a chopïau o dderbynebau neu dystiolaeth arall o wariant.

   4.2 Bydd y Cynllun Datrys Anghydfod annibynnol yn gofyn i'r Adeiladwr Cartrefi ymateb i ddatganiad y Prynwr Cartref. Ar y cam hwn gall yr Adeiladwr Cartrefi ddatrys y gŵyn heb gael dyfarniad ffurfiol – gelwir hyn yn 'drefniant buan' a'r gost i'r Adeiladwr Cartrefi fydd tâl achos gostyngol o £100 gyda TAW yn ychwanegol.

   4.3 Os na fydd 'trefniant buan' yn digwydd, mae'n rhaid i'r Adeiladwr Cartrefi gyflwyno ei ymateb i ddatganiad y Prynwr Cartref ynghyd â thaliad o £300 gyda TAW[1] yn ychwanegol. Bydd y Prynwr Cartref yn derbyn copi o ymateb yr Adeiladwr Cartrefi a gofynnir iddo ymateb os yw'n dymuno. Ar y cam hwn, ni chaniateir i'r Prynwr Cartref gyflwyno unrhyw gwynion newydd pellach am y dyfarniad hwn.

(1) Mae taliadau achos yn amodol ar adolygiad blynyddol

4.4 Bydd y barnwr yn ystyried y ddau gyflwyniad ac yn penderfynu a yw'r Prynwr Cartref wedi dioddef colled ariannol o ganlyniad i fethiant honedig yr Adeiladwr Cartrefi i gydymffurfio â'r Cod Defnyddwyr. Disgwylir i'r ddwy ochr fod wedi ymddwyn yn rhesymol a rheoli eu costau.

4.5 Bydd y dyfarnwr yn gwneud penderfyniad ac yn ei anfon at y ddwy ochr. Gall y penderfyniad fod yn ddyfarniad perfformiad (pan fydd yr Adeiladwr Cartrefi yn gorfod gwneud rhywbeth) neu'n ddyfarniad ariannol (pan fydd raid i'r Adeiladwr Cartrefi dalu arian i'r Prynwr Cartref) neu gyfuniad o'r ddau. Gwerth uchaf y dyfarniad cyfun o dan y cynllun dyfarnu hwn yw £15,000 yn cynnwys TAW.

4.6 Yn ogystal â gwneud dyfarniad o'r fath, gall y dyfarnwr roi dyfarniad dewisol hyd at uchafswm o£250 am unrhyw anghyfleustra y gall Prynwr Cartref fod wedi ei ddioddef o ganlyniad i'r ffordd yr ymdriniodd yr Adeiladwr Cartref â'i gŵyn. Byddai'r dyfarniad uchafswm o £15,000 yn cynnwys unrhyw ddyfarniad am anghyfleustra. Ni all Prynwr Cartref dderbyn dyfarniad am anghyfleustra yn unig.

4.7 Bydd y dyfarnwr hefyd yn penderfynu a ddylai'r Adeiladwr Cartrefi ad-dalu tâl cofrestru'r achos i'r Prynwr Cartref neu beidio. Bydd hyn yn ychwanegol at y dyfarniad y sonnir amdano yn 4.6 uchod.

4.8 Ni ellir apelio yn erbyn penderfyniad y dyfarnwr; dim ond ei dderbyn neu ei wrthod gan y Prynwr Cartref.

Dyfarniadau: derbyn, gwrthod a rhwymedigaethau

5. O dan reolau cofrestru, bydd y Cyrff Gwarant yn ei gwneud yn ofynnol i bob adeiladwr cofrestredig barchu unrhyw ddyfarniad a wneir yn ei erbyn o dan y Cynllun Datrys Anghydfod. Os bydd y Prynwr Cartref yn derbyn y dyfarniad, bydd y llysoedd fel arfer yn cydnabod hyn fel tystiolaeth o ddilysrwydd cais y Prynwr Cartref.

6. Os bydd Prynwr Cartref yn gwrthod derbyn y dyfarniad, bydd unrhyw gamau cyfreithiol dilynol yn debygol o gymryd y penderfyniad wrth ddyfarnu i ystyriaeth.

7. Mae Adeiladwr Cartrefi yn parhau i fod yn agored i ddyfarniad, hyd yn oed os caiff ei symud oddi ar gofrestr Corff Gwarant Cartref.

8. Mae Cynllun Datrys Anghydfod y Cod Defnyddwyr yn annibynnol o'r Cyrff Gwarant Cartref. Nid yw dyfarniadau a wneir o dan Gynllun Datrys Anghydfod annibynnol y Cod Defnyddwyr wedi eu hyswirio o dan gynlluniau Gwarant Cartref y Cyrff Gwarant Cartref. Cynlluniau gwarant.

Nodiadau

Nodiadau

CYNLLUN COD DEFNYDDWYR I ADEILADWYR CARTREFI
Ysgrifenyddiaeth y Cod Defnyddwyr – dan ofal:
secretariat@consumercodeforhomebuilders.com

www.consumercodeforhomebuilders.com